

सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (एमआयटीसी)
(गृह कर्ज आणि गृह इक्विटी कर्जे)

अर्ज क्रमांक:

उत्पादनाचा प्रकार:

कराराची तारीख:

कर्जदार आणि सह-कर्जदार:

1.

2.

3. इतर,

वर नमूद केलेल्या कर्जदार आणि सर्व सह-कर्जदार आणि सेवा गृह रिन लिमिटेड (SGRL) (गृहनिर्माण वित्त कंपनी) यांच्यातील कराराच्या संदर्भात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती).

1. कर्जाचा तपशील

कर्जाची मंजूर रक्कम	रुपये ₹ _____ (₹ _____ केवळ)
कर्जाचा उद्देश / कर्जाच्या रकमेचा इच्छित वापर	
व्याजाचा दर	_____ % वार्षिक व्याज दरमहा _____ % दर वर्षी आकारले जाईल.
व्याज दराचे प्रकार	
कर्जाचा कालावधी	महिने
(फ्लोटिंग रेट कर्जाच्या बाबतीत SGRL रिटेल कर्ज दरांमध्ये बदल झाल्यास कालावधी बदलू शकतो.)	
समान मासिक हप्ता (ईएमआय):	₹ _____ (₹ _____ only)
ईमायची देय तारीख	दर महिन्याच्या 10 तारखेला
धनादेश सादर करण्याची तारीख:	दर महिन्याच्या 10 तारखेला
प्री-ईएमआय (केवळ साधे व्याज)	भाग/हप्ता वितरण कालावधीत _____ % दराने आकारले जाणारे शुल्क.
(मासिक देय दिवसांसाठी, कर्जाचे पूर्ण/पूर्ण वितरण होईपर्यंत.)	
व्याज रीसेट करण्याची तारीख	ग्राहक आणि उत्पादन प्रकार, प्रचलित बाजार परिस्थिती आणि कोणत्याही वैधानिक प्राधिकरणाने जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार किंवा SGRL च्या अंतर्गत धोरणातील बदलानुसार एसजीआरएल द्वारे वेळोवेळी ठरवली जाणारी वारंवारता रीसेट करा. व्याजदरातील कोणताही बदल एसजीआरएल द्वारे त्यांच्या वेबसाइटद्वारे किंवा स्थानिक भाषेत एसएमएस/ईमेल इत्यादी माध्यमातून सूचित केला जाईल.

सेवा गृह रिन लिमिटेड

<p>नोंदणीकृत कार्यालय:</p> <p>पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2</p>	<p>कॉर्पोरेट ऑफिस:</p> <p>इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4</p>	<p>वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in</p>	<p>सीआयएन: U65923DL2011PLC222491</p>
--	--	---	--------------------------------------

या कर्जासाठी लागू असलेले कोणतेही अधिस्थगन किंवा अनुदान	हो/नाही
--	---------

2. फी आणि शुल्क

- कर्ज मिळविण्यासाठी किंवा कर्ज करार तयार करण्यासाठी किंवा कर्ज करारानुसार कर्ज वाटप करण्यासाठी स्टॅम्प पेपर आणि नोटरीकरणचा खर्च कर्जदार आणि/किंवा सह-कर्जदारांनी उचलावा. प्रक्रिया शुल्काव्यतिरिक्त तांत्रिक शुल्क, कायदेशीर शुल्क, कागदपत्र शुल्क/पीडीडी असे इतर कोणतेही खर्च आकारले जातील.
 - तुमच्या कर्जाच्या संदर्भात कोणत्याही कायदेशीर कारवाईसाठी किंवा कर्जाचा हप्ता न मिळाल्यास, कर्जदार एसईडब्ल्यूए गृह रिन लिमिटेडने केलेला एकूण खर्च देण्यास जबाबदार असेल.
 - कृपया एसजीआरएल ने केलेल्या सर्व पेमेंटच्या पावत्या गोळा करा.
 - नवीनतम अटी आणि नियमांसाठी कृपया आमच्या वेबसाइटचा संदर्भ घ्या.
- तुम्ही आमच्या शाखा कार्यालयातील ग्राहक सेवा अधिकाऱ्यांशी देखील संपर्क साधू शकता.

फी आणि शुल्क	
a.	खालील शुल्क आणि शुल्क बदलाच्या अधीन आहेत आणि ते एसजीआरएल च्या विवेकबद्धीनुसार असतील आणि शुल्कातील कोणताही बदल कंपनीच्या वेबसाइटवर अपडेट केलेल्या माहितीद्वारे ग्राहकांना कळवला जाईल.
b.	नमूद केलेले सर्व शुल्क जीएसटी वगळून आहेत.

क्र.	तपशील/प्रमुख	फी आणि शुल्क	विवरण
1	सुरुवातीचे पैसे जमा करणे (आयएमडी): लॉगिन शुल्क.	शुल्क @ रु. ३०००/- (फक्त तीन हजार रुपये)	अर्जाच्या वेळी आयएमडी देय आहे. आयएमडी ही एक-वेळची ठेव आहे जी एसजीआरएल द्वारे अर्ज मिळविण्यासाठी, कर्ज अर्जासाठी कागदपत्रे गोळा करण्यासाठी दाराशी सेवा देण्यासाठी गोळा केली जाते.. हे शुल्क परतफेड करण्यायोग्य नाहीत.
2	प्रक्रिया शुल्क (पीएफ):	गृहकर्ज पी.एफ. रक्कम - रु./- होम इक्विटी (एलएपी) पीएफ रक्कम - रु./-	मंजूरीच्या वेळी पीएफ देय आहे पीएफ मूल्यांकन आणि वितरणाच्या उद्देशाने गोळा केला जातो आणि कर्जाच्या मूल्यांकनादरम्यान एसजीआरएलने केलेला खर्च, जसे की फील्ड तपासणी, फसवणूक तपासणी, शोध अहवाल इत्यादींचा समावेश करतो. कर्ज अर्जाचे मूल्यमापन आणि मूल्यांकनासाठी झालेला खर्च वजा केल्यावर अटीच्या अधीन राहून आणि नियुक्त अधिकाऱ्यांकडून पुढील मंजूरीच्या अधीन राहून वितरणापूर्वी पीएफ परत करता येतो. गृहकर्ज आणि गृह इक्विटी/LAP साठी प्रक्रिया शुल्क मंजूर कर्ज रकमेच्या 4% पर्यंत आकारले जाऊ शकते.
3	तांत्रिक शुल्क	1500/- रुपये शुल्क (फक्त पंधराशे रुपये)	नमूद केल्यानुसार तांत्रिक फी प्रक्रिया शुल्काव्यतिरिक्त आकारली जाईल.
4	प्रत्येक ट्रॅच वितरणासाठी तांत्रिक शुल्क	शुल्क @700/- (सातशे रुपये फक्त)	नमूद केलेली ही रक्कम प्रत्येक टप्प्याच्या वितरणासाठी आकारली जाईल.

सेवा गृह रिन लिमिटेड

नोंदणीकृत कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2	कॉर्पोरेट ऑफिस: इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4	वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in	सीआयएन: U65923DL2011PLC222491
--	---	---	--------------------------------------

5	कायदेशीर शुल्क	1500/- रुपये शुल्क (फक्त पंधराशे रुपये)	नमूद केल्याप्रमाणे कायदेशीर शुल्क प्रक्रिया शुल्काव्यतिरिक्त आकारले जाईल.	
6	चेक / ईसीएस / एसीएच / डीडीएमवरील प्रत्येक व्यवहारासाठी अनादर / बाउन्सिंग शुल्क	प्रत्येक वादयासाठी, प्रत्येक अनादरासाठी रु. 500/- (फक्त पाचशे रुपये) शुल्क आकारले जाते.	चेक/ईसीएस/एसीएच/डीडीएम अस्वीकृत झाल्यास देय कर्जदाराच्या बँकेने चेक/ईसीएस/एसीएच/डीडीएम किंवा कर्जदार/सह-कर्जदार किंवा दोघांनी जारी केलेले इतर कोणतेही बँकिंग साधन अनादरित केल्यास कर्जदारांना लागू असलेले शुल्क.	
7	कर्जाच्या प्रीपेमेंट रकमेवर कर्जाच्या प्रीपेमेंट शुल्क (कर्जाच्या प्रीपेमेंटच्या वेळी देय)	व्याज प्रकार	उद्देश/प्रीपेड किंवा प्री-क्लोज्ड माध्यमातून	शुल्क (जीएसटी वगळता (कृपया खालील टिप्स पहा))
		फ्लोटिंग दर	वैयक्तिक कर्जदारांना गृहकर्ज/ गृहकर्ज नसलेले कर्ज, जोपर्यंत अंतिम वापर व्यवसायाच्या उद्देशाने नसेल.	"शून्य" शुल्क
		फ्लोटिंग दर	सर्व प्रकारच्या कर्जासाठी जिथे अंतिम वापर व्यवसायाच्या उद्देशाने आहे किंवा जिथे कर्जदार वैयक्तिक नाही.	भरलेल्या कर्जाच्या रकमेच्या 4%
		निश्चित दर	कर्जदाराच्या 'स्वतःच्या स्रोतां'द्वारे प्रीपेड/ प्री-क्लोज्ड केलेली गृहकर्ज	"शून्य" शुल्क
		निश्चित दर	इतर स्रोतांद्वारे प्रीपेड/प्री-क्लोज्ड गृहकर्ज किंवा कोणत्याही उद्देशाने नॉन-हाउसिंग कर्ज.	भरलेल्या कर्जाच्या रकमेच्या 4%
टिपा: 1. या उद्देशासाठी "स्वतःचे स्रोत" या संज्ञेचा अर्थ बँक/एचएफसी/एनबीएफसी आणि/किंवा वित्तीय संस्थेकडून कर्ज घेण्याव्यतिरिक्त इतर कोणताही स्रोत असा आहे.. 2. सर्व दुहेरी/विशेष दर (स्थिर आणि फ्लोटिंगचे संयोजन) गृहकर्जावर प्री-क्लोजरच्या वेळी कर्ज निश्चित किंवा फ्लोटिंग दरावर आहे की नाही यावर अवलंबून स्थिर/फ्लोटिंग दरावर लागू होणारे पूर्व-क्लोजर नियम लागू होतील. दुहेरी/विशेष दर गृहकर्जाच्या बाबतीत, स्थिर व्याजदर कालावधी संपल्यानंतर, कर्जाचे फ्लोटिंग दर कर्जात रूपांतर झाल्यानंतर फ्लोटिंग दरासाठी प्री-क्लोजर नियम लागू होतील. 3. हे देखील स्पष्ट केले आहे की स्थिर दर कर्ज म्हणजे असे कर्ज ज्यामध्ये कर्जाच्या संपूर्ण कालावधीसाठी दर निश्चित केला जातो..				
8	विलंबित पेमेंटसाठी प्रति हप्ता शुल्क (ईएमआय), देय तारखेनंतर/ईएमआयच्या उशीरा पेमेंटसाठी	दरमहा @ 2% शुल्क आकारले जाते	जर एसईडब्ल्यूए गृह रिन लिमिटेडला मासिक हप्ता नियोजित तारखेला किंवा त्यापूर्वी मिळाला नाही, तर देय रकमेवर तो देय असलेल्या तारखेपासून दरमहा 2% दराने विलंब शुल्क (कर अतिरिक्त) आकारले जाईल.	
9	गाहकाच्या ठिकाणी वस्तू गोळा करण्यासाठी शुल्क. (घर / कार्यालय / इतर विनंती केलेले ठिकाण किंवा वस्तू गोळा करण्याचे ठिकाण)	प्रत्येक भेटीसाठी रु. 250/- (फक्त अडीचशे रुपये) शुल्क आकारले जाते.	कर्जदाराच्या विनंतीनुसार, सेवा गृह रिन लिमिटेडचा कर्मचारी कर्जदाराच्या घरातून किंवा कार्यालयातून किंवा कर्जदाराच्या इतर योग्य/विनंती केलेल्या संकलन ठिकाणावरून हप्त्याची रक्कम गोळा करू शकतो. कर्जदाराच्या/सह-कर्जदाराच्या घरातून/कार्यालयातून/इतर ठिकाणावरून कर्जाचा हप्ता गोळा करण्यासाठी रुपये 250/- इतके शुल्क अशा प्रकारे गोळा केलेल्या हप्त्याच्या रकमेसह दिले जाईल.	
10	कागदपत्रे पुनर्प्राप्तीसाठी शुल्क. (छायाचित्र)	@ रु. 500/- (रुपये फक्त पाचशे)	मूळ कागदपत्रे परत मिळविण्यासाठी आणि सेवा गृह रिन लिमिटेडकडे गहाण ठेवलेल्या तुमच्या मालमतेच्या कागदपत्रांच्या छायाप्रतीसाठी किंवा शाखा/एचओ येथे आमच्या अधिकृत कर्मचाऱ्यांसमोर कागदपत्रे पाहण्यासाठी तुमच्या अर्जावर, सर्व काही @ Rs.500/- लागू होईल.	

सेवा गृह रिन लिमिटेड

नोंदणीकृत कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2	कॉर्पोरेट ऑफिस: इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4	वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in	सीआयएन: U65923DL2011PLC222491
--	---	---	--------------------------------------

11	एलओडी परत मिळविण्यासाठी शुल्क (जमा केलेल्या कागदपत्रांची यादी-एसजीआरएल) डुप्लिकेट प्रत	@ Rs.2000/- (रुपये दोन हजार फक्त)	तुमच्या एलओडीच्या डुप्लिकेट प्रतसाठी (कागदपत्रांची यादी), म्हणजेच, गहाणखत तयार करण्यासाठी एसजीआरएलकडे जमा केलेल्या मालमतेच्या कागदपत्रांची यादी आणि इतर दस्तऐवजांची यादी, जी प्रति एलओडी रु. 2000/- शुल्क आकारली जाते.
12	प्रत्येक कर्जमाफी वेळापत्रक/खात्याचे विवरणपत्र/पूर्व-भरणा विवरणपत्राचे शुल्क.	@ Rs.2000/- (रुपये दोन हजार फक्त)	कर्जदाराला मागील आर्थिक वर्षासाठी दरवर्षी तिच्या/तिच्या कर्ज खात्याचे एक खाते विवरणपत्र मिळण्याचा अधिकार आहे. कर्जदाराकडून कर्ज खात्याशी संबंधित खात्याचे कोणतेही अतिरिक्त विवरणपत्र किंवा कर्जमाफी शेड्यूल किंवा कर्ज प्रीपेमेंट/क्लोजर स्टेटमेंट आवश्यक असल्यास, प्रति स्टेटमेंट रुपये 2000/- शुल्क लागू होईल.
13	नो ड्युज सर्टिफिकेट / डुप्लिकेट एनओसीसाठी शुल्क	@ रु. 500/- (रुपये फक्त पाचशे)	कर्जदारांच्या विनंतीनुसार, शाखा डुप्लिकेट एनओसी/नाही देय प्रमाणपत्र @ Rs.500/-फक्त जारी करू शकते.
14	बँक खाते स्वॅपिंग शुल्क	@ रु. 500/- (रुपये फक्त पाचशे)	कर्जदारांच्या विनंतीनुसार एसजीआरएल विद्यमान कर्जात बँक खाते स्वॅप करण्याचा विचार करेल. या सुविधेचा लाभ घेण्यासाठी शुल्क रु. 500 (स्वॅपिंगचे कारण असेल तेथे शुल्क लागू होत नाही - अ) परतफेड मोड पीडीसी वरून एनएसीएचमध्ये बदलणे ब) नॉन-सीटीएस ते सीटीएस बँक किंवा सी) नॉन-एमआयसीआर ते एमआयसीआर क्लिअरिंग.
15	कागदपत्र शुल्क/पीडीडी	10 लाखांच्या कर्जाच्या रकमेपर्यंत @ 500/- (रु. पाचशे फक्त) आकारले जातात @1000/- (रुपये एक हजार फक्त 10 लाखांहून अधिक कर्जाच्या रकमेसाठी)	नमूद केल्याप्रमाणे कागदपत्र शुल्क प्रक्रिया शुल्काव्यतिरिक्त आकारले जाईल.
16	रूपांतरण शुल्क	थकीत रकमेच्या 2%	जर ग्राहक स्थिर व्याजदरारून फ्लोटिंग व्याजदरार वर स्विच करत असेल तर थकबाकीच्या रकमेच्या 2%

3. कर्जाची सुरक्षा

- तुमची मालमता, ज्याचे पते _____ असे आहे, ती कर्जाची रक्कम पूर्ण भरेपर्यंत कंपनीकडे (पहिल्या शुल्काच्या आधारावर) गहाण ठेवली जाईल. कंपनीने आवश्यकतेनुसार तुम्हाला या मालमतेशी संबंधित सर्व कागदपत्रे मूळ / छायाप्रतीमध्ये सादर करणे आवश्यक आहे.
- द्वारे प्रदान केलेली वैयक्तिक हमी _____
- इतर सुरक्षिततेचे तपशील, जर असतील तर _____

4. कर्ज वितरणाच्या अटी:

- कर्जाची रक्कम खाली नमूद केलेल्या अटीच्या पूर्ततेच्या अधीन राहून वितरित केली जाईल:
- एसजीआरएलने मंजूरी पत्र/कर्ज करारामध्ये नमूद केल्यानुसार सर्व संबंधित कागदपत्रे सादर करणे.
- मालमतेचे कायदेशीर आणि तांत्रिक मूल्यांकन.

सेवा गृह रिन लिमिटेड

<p>नोंदणीकृत कार्यालय:</p> <p>पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2</p>	<p>कॉर्पोरेट ऑफिस:</p> <p>इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4</p>	<p>वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in</p>	<p>सीआयएन: U65923DL2011PLC222491</p>
--	--	---	--------------------------------------

- कर्जदाराने स्वतःच्या योगदानाची रक्कम भरणे (कर्जाच्या रकमेतील फरक आणि ग्राहक/कर्जदाराला एकूण खर्च).
- संपार्श्विक सुरक्षा/मालमतेशी संबंधित देय/कर/कर्तव्ये यासंबंधी एसजीआरएलला नियमितपणे माहिती पुरवण्याचे ग्राहकाचे वचन.
- अधिकृत क्षेत्रातील बांधकाम लागू असलेल्या उपनियमांनुसार केले जात आहे आणि बांधकाम करण्यासाठी सर्व परवानगी कर्जदार/विकासक किंवा दोघांनी घेतली आहे किंवा लागू केली आहे. खरेदीच्या बाबतीत कर्जदाराने तीच पुनर्तपासणी केली आहे.
- मंजुरी पत्र, गृहकर्ज करार, कायदेशीर आणि तांत्रिक अहवाल आणि विषयातील पैलूनुसार आवश्यक असलेल्या इतर अटी आणि शर्ती.
- कर्जाची रक्कम कर्जदाराच्या खात्यात हस्तांतरित होईपर्यंत कर्ज वितरण नाकारण्याचा अधिकार एसजीआरएल राखून ठेवते. शिवाय, एसजीआरएल ग्राहकांच्या कर्ज खात्याच्या क्रेडिट कामगिरीची माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो ऑफ इंडिया लिमिटेड आणि इतर एजन्सींसोबत शेअर करण्याचा अधिकार देखील राखून ठेवते.

5. विम्याशी संबंधित माहिती

- आम्ही तुम्हाला सल्ला देतो की सेवा गृह रिन लिमिटेडकडे गहाण ठेवलेल्या मालमतेसाठी किमान कर्जाच्या कालावधीसाठी आणि कर्जाच्या रकमेच्या समतुल्य विमा संरक्षण घ्या आणि ते सेवा गृह रिन लिमिटेडला द्या. ज्या विमा कंपनीचा मालमतेचा विमा उतरवला आहे आणि सेवा गृह रिन लिमिटेडला नियुक्त केला आहे त्या विमा कंपनीचे नाव. विमा संरक्षणाचे मूल्य आणि इतर अटी आणि शर्ती:
- विमा हा याचना करण्याचा विषय आहे.

6. अनुदान:

- आम्हाला प्रधानमंत्री आवास योजनेअंतर्गत क्रेडिट लिंकड सबसिडी स्कीम (सीएलएसएस) बदल माहिती देण्यात आली आहे. आम्हाला समजते की आम्ही या योजनेअंतर्गत समाविष्ट आहोत/आमच्याकडे नाही. जर समाविष्ट केले गेले तर सरकार आम्हाला अनुदान कार्यक्रमाच्या लागू नियमांनुसार लाभ देईल. आम्हाला समजते की आम्हाला या योजनेअंतर्गत फक्त सरकारने घालून दिलेल्या अटीनुसारच कव्हर केले जाईल आणि सेवा गृह रिन लिमिटेडचे यावर कोणतेही नियंत्रण नाही.
- क्रेडिट लिंकड सबसिडी स्कीम (सीएलएसएस)- पीएमएवाय अंतर्गत सबसिडी मिळाल्यावर, माझा ईएमआय अनिवार्य वैशिष्ट्य म्हणून कमी केला जाईल आणि पुढील लागू असलेल्या अटी आणि शर्तीसह एक नवीन वेळापत्रक कळवले जाईल आणि त्याची पोच दिली जाईल.
- अनुदान मिळवण्याच्या मुख्य वैशिष्ट्यांपैकी एक म्हणजे, जर कर्ज फेडले नाही तर, लाभार्थी पहिल्या वेळापत्रकानुसार कर्जदारांना/लाभार्थींना मंजूर आणि वितरित केल्या जाणाऱ्या रकमेच्या आधारावर एसजीआरएल कर्जाची संपूर्ण थकबाकी परतफेड करण्यास जबाबदार असेल. म्हणून, SGRL उर्वरित कर्जाची रक्कम आणि सरकारी अनुदान दोन्ही लाभार्थी/कर्जदारांकडून वसूल करण्यायोग्य आहे.

7. कर्जाची रक्कम आणि व्याजाची परतफेड

- कर्जाच्या रकमेवर कर्जपूर्व-ईएमआय स्वरूपात साधे व्याज कर्ज वितरणाच्या तारखेपासून ते ईएमआय सुरु होण्याच्या तारखेपर्यंत ईसीएस/पीडीसी/एसीएच/डीडीएम द्वारे देय असेल.
- कर्जाची रक्कम महिन्यांत परतफेड केली जाईल, रुपये ₹ _____ (फक्त ₹ _____) /- च्या समान मासिक हप्त्यांमध्ये, जे संपूर्ण कर्ज रक्कम वितरित केल्याच्या तारखेच्या पुढील महिन्यापासून सुरु होतील.
- भविष्यात व्याजदरात कोणताही बदल झाल्यास तुम्हाला पत्र/कॉल किंवा इतर कोणत्याही योग्य पद्धतीने माहिती दिली जाईल. त्यानंतर तुम्हाला नवीन व्याजदरानुसार कर्जाची हप्त्याची रक्कम किंवा कालावधी समायोजित करण्यासाठी सेवा गृह रिन लिमिटेड शाखा कार्यालयाशी संपर्क साधावा लागेल.

8. शिल्लक हप्त्यांच्या वसुलीच्या प्रक्रियेचा थोडक्यात आढावा

- तुमच्या बँकेत तुमचा ईएमआय भरण्यासाठी पुरेसे पैसे जमा करण्यासाठी तुम्ही दिलेल्या मोबाईल नंबरवर फोन कॉल किंवा मेसेजद्वारे तुम्हाला आठवण करून दिली जाऊ शकते.
- जर तुमच्या ईएमआयच्या देयकासाठी तुम्ही दिलेले बँकिंग इन्स्ट्रुमेंट तुमच्या बँकेने नाकारले तर तुम्ही दिलेल्या मोबाईल नंबरवर पुन्हा फोन कॉल किंवा मेसेज पाठवला जाऊ शकतो. तुम्हाला चेक (इन्स्ट्रुमेंट) डिऑनर शुल्कासह देय रक्कम सेवा गृह रिन लिमिटेडच्या शाखा कार्यालयात जमा करावी लागेल. कंपनीचे कर्मचारी देय रक्कम घेण्यासाठी तुमच्या घरी किंवा कार्यालयात येऊ शकतात.
- जर तुम्ही निर्दिष्ट वेळेत एकूण देय रक्कम भरली नाही, तर सेवा गृह रिन लिमिटेड कर्जदार/सह-कर्जदारांविरुद्ध कर्ज करार आणि पक्षांमध्ये केलेल्या इतर सुरक्षा कोगदपत्रांनुसार योग्य कायदेशीर कारवाई करण्यास पात्र असेल. केस-टू-केस आधारावर कायदेशीर कारवाई जसे की 138 निगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट्स कायदा आणि/किंवा एस ए आर एफ ए ई एस आय नुसार सुरु केली जाते. कंपनीने गहाणखताखाली

सेवा गृह रिन लिमिटेड

<p>नोंदणीकृत कार्यालय:</p> <p>पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2</p>	<p>कॉर्पोरेट ऑफिस:</p> <p>इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4</p>	<p>वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in</p>	<p>सीआयएन: U65923DL2011PLC222491</p>
--	---	---	--------------------------------------

ठेवलेली तुमची मालमता कायदेशीर कारवाई किंवा न्यायालयाच्या किंवा संबंधित न्यायिक प्राधिकरणाच्या निर्देशानुसार किंवा लागू कायद्यानुसार कर्जाची रक्कम वसूल करण्यासाठी ताब्यात घेतली जाऊ शकते आणि/किंवा पुढे विकली जाऊ शकते.

9. पुढील आर्थिक वर्षाच्या पहिल्या तिमाहीत कर्जदारांना वार्षिक थकबाकी विवरणपत्रे जारी केली जातील.

10. संपर्काची पद्धत.....पोस्ट/एसएमएस/ई-मेल द्वारे.

11. कर्ज कालावधी दरम्यान ग्राहक सेवा -

- कार्यालयात भेटण्याची वेळ - कोणत्याही कामाच्या दिवशी सकाळी 10:00 ते संध्याकाळी 6:00.
- त्याच्या/तिच्या कर्जाशी संबंधित कोणत्याही मदतीसाठी तुम्ही शाखेतील ग्राहक सेवा अधिकाऱ्याशी संपर्क साधू शकता.

12. इतर अटी:

- कर्जाच्या कालावधी दरम्यान, कर्जदार गोळा करू शकतो.
 - निर्दिष्ट शुल्क भरल्यापासून 15 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत ग्राहक सेवा अधिकाऱ्याकडून तिच्या/त्याच्या कर्ज खात्याशी संबंधित खात्याचे विवरण.
 - फोरक्लोजर पत्रावर प्रक्रिया करण्यासाठी सेवा वेळ 30 कार्य दिवस आहे आणि दस्तऐवजांच्या सूचीवर प्रक्रिया करण्यासाठी सेवा वेळ निर्दिष्ट शुल्क भरल्यापासून 30 कार्य दिवस आहे.
 - कर्जदाराच्या मालमतेच्या मालकीच्या कागदपत्रांची छायाप्रत जी एसजीआरएल कडे गहाण म्हणून ठेवली आहे. कर्जदाराने निर्दिष्ट शुल्कासह लेखी विनंती देणे आवश्यक आहे. कर्जदार निर्दिष्ट शुल्क भरल्यानंतर शाखा कार्यालयातून 15 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत त्या कागदपत्रांची छायाप्रत घेऊ शकतो.
 - सर्व बंद/परिपक्व कर्जासाठी मूळ कागदपत्रे कर्ज बंद झाल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत एसजीआरएल च्या बँक खात्यात पूर्ण देय रक्कम मिळाल्यानंतर परत करावी लागतील. ते त्याच एसजीआरएल शाखेतून घेतले जाऊ शकतात जिथून कर्ज वितरित केले गेले होते/किंवा फोरक्लोजरच्या वेळी ग्राहकाच्या पसंतीच्या कोणत्याही शाखेतून. SGRL शाखांच्या अद्ययावत यादीसाठी कृपया आमच्या वेबसाइटला भेट द्या.
- आमच्या शाखांचा पत्ता जाणून घेण्यासाठी आमच्या वेबसाइटचा संदर्भ घेता येईल.
- एमआयटीसी हा एसजीआरएल क्रेडिट पॉलिसीचा अविभाज्य भाग आहे.

13. तक्रार निवारण प्रक्रिया

कोणत्याही तक्रारी असल्यास तक्रारदार प्रथम कंपनीने नियुक्त केलेल्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याला (जीआरओ) भेटू शकतो. ग्राहक टोल-फ्री क्रमांकावर कॉल करू शकतो आणि जीआरओ शी बोलू शकतो किंवा जीआरओ ला मेल लिहू शकतो. जीआरओ ची माहिती खालीलप्रमाणे आहे:

कु.सुनीला स्वेता मिंज
 तक्रार निवारण अधिकारी (जीआरओ)
 नोंदणी कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी-12, जुना क्रमांक सी-12,
 प्लॉट नंबर 13-बी, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092
 फोन: 011-40526090

कॉर्पोरेट ऑफिस बिल्डिंग नंबर 8, टॉवर सी,
 8 वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी, गुरुग्राम-122002
 फोन: 0124-4271-750
 ई-मेल: sweta.m@sgrlimited.in/complcts@sgrlimited.in

टोल फ्री नंबर: 1800113909

14. ग्राहकांच्या समाधानासाठी तक्रारीचे निवारण न झाल्यास, हे प्रकरण कंपनीच्या मुख्य व्यवसाय अधिकाऱ्याकडे मांडले जाऊ शकते.

श्री गौरव गाबा
 मुख्य व्यवसाय अधिकारी
 नोंदणी कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना
 क्रमांक सी -12, प्लॉट नंबर 13-बी, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर,
 दिल्ली-110092

सेवा गृह रिन लिमिटेड

नोंदणीकृत कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2	कॉर्पोरेट ऑफिस: इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4	वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in	सीआयएन: U65923DL2011PLC222491
---	--	--	-------------------------------

कॉर्पोरेट ऑफिस बिल्डिंग क्र. 8, टॉवर सी, 8 वा मजला डीएलएफ
सायबर सिटी, गुरुग्राम- 122002
फोन: 0124-4271-750
ई-मेल: gaurav.gaba@sgrlimited.in

तक्रार नोंदवल्यानंतर, तक्रार निवारण अधिकारी (जीआरओ) एका आठवड्याच्या आत तक्रारीची पोचपावती/प्रतिसाद आणि युनिक तक्रार ओळख क्रमांक प्रदान करतील आणि तक्रारदाराला भविष्यातील सर्व संभाषण आणि पत्रव्यवहारात हा क्रमांक वापरण्याची विनंती करतील. पोचपावती पत्रामध्ये जीआरओ ची माहिती असणे आवश्यक आहे. जर तक्रार कंपनीच्या हेल्पडेस्क किंवा ग्राहक सेवा क्रमांकावर फोनवरून पाठवली गेली तर कर्जदाराला तक्रारदाराचा संदर्भ क्रमांक दिला जाईल आणि वाजवी कालावधीत प्रगतीची माहिती दिली जाईल. प्रकरणाची तपासणी केल्यानंतर, कंपनी तक्रार/विनंतीच्या प्रकारावर अवलंबून जास्तीत जास्त 6 आठवड्यांसह कर्जदाराला अंतिम प्रतिसाद पाठवेल. जर जास्त वेळ आवश्यक असेल तर, दरम्यानच्या काळात, कंपनी अशा कर्जदाराला अपेक्षित कालावधी कळवेल आणि जर ती/ती समाधानी नसेल तर तिला/तिची तक्रार कशी पुढे नोयची याबद्दल माहिती दिली जाईल.

15. ग्राहकांकडून प्राप्त होणाऱ्या तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी मुख्य कार्यालयात मुख्य व्यवसाय अधिकाऱ्यांशी संलग्न एक विशेष ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करण्यात आला आहे. आमच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या अर्जाचा फॉर्म भरून तक्रारी आमच्या वेबसाइटवर देखील नोंदवता येतात. (अर्ज फॉर्मचा फॉर्मेट- सॉफ्ट कॉपी).

नाव *	
पत्ता *	
संपर्क क्रमांक. *	
ग्राहक आयडी *	
कर्ज खाते क्रमांक. *	
ईमेल आयडी *	
विषय *	
प्रश्न *	

अनिवार्य क्षेत्रे *

16. कंपनीचे कर्जदार कोणत्याही कामकाजाच्या दिवशी कंपनीच्या संबंधित अधिकाऱ्यांना पूर्व अपॉइंटमेंट घेऊन भेटू शकतात आणि त्यांच्या खात्यांशी संबंधित समस्यांवर चर्चा करू शकतात.
17. जीआरओ, मुख्य व्यवसाय अधिकारी आणि वित्त आणि लेखा प्रमुख यांचा समावेश असलेली तक्रार निवारण समिती तक्रारीचे पुनरावलोकन करेल आणि त्यांचे निवारण करण्यासाठी आवश्यक कार्यवाही करेल.
18. कर्जदार प्राप्त झालेल्या प्रतिसादावर असमाधानी असल्यास, कर्जदार हे प्रकरण कंपनीच्या पूर्णवेळ संचालकाकडे पाठवू शकतो.

श्री. विशाल ठक्कर
पूर्णवेळ संचालक
नोंदणी कार्यालय: 1 ला मजला, 216/C-12, जुना क्र.
सी-12, प्लॉट क्रमांक 13-बी, गुरु नानक पुरा,
लक्ष्मी नगर, दिल्ली- 110092
फोन: 011-40526090

कॉर्पोरेट ऑफिस बिल्डिंग नंबर 8, टॉवर सी,
8 वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी, गुरुग्राम-122002
फोन: 0124-4271-750
ई-मेल : ceo@sgrlimited.in

सेवा गृह रिन लिमिटेड

नोंदणीकृत कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2	कॉर्पोरेट ऑफिस: इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4	वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in	सीआयएन: U65923DL2011PLC222491
--	--	--	-------------------------------

19. १९. जर कर्जदाराला ३० दिवसांच्या आत कंपनीकडून कोणताही प्रतिसाद मिळाला नाही किंवा मिळालेल्या प्रतिसादावर असमाधानी असेल, तर कर्जदार राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेच्या तक्रार निवारण कक्षाशी संपर्क साधू शकतो आणि त्याची तक्रार राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेच्या वेबसाइटवर ऑनलाइन किंवा राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँकेला खालील पत्त्यावर पोस्टाद्वारे नोंदवू शकतो:

राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक
 तक्रार निवारण कक्ष
 नियमन आणि पर्यवेक्षण विभाग
 चौथा मजला, कोर 5 ए, इंडिया हॅबिटॅट सेंटर,
 लोधी रोड, नवी दिल्ली – 110 003
 एनएचबी वेबसाइटवर तक्रार भरण्यासाठी लिंक
<https://grids.nhbonline.org.in>

कर्ज करारामध्ये विवाद निराकरणाचे साधन म्हणून लवादाची तरतूद केली आहे.

या दस्तऐवजात कर्जाच्या काही महत्वाच्या अटी आणि पक्षांमधील सुरक्षा व्यवहाराचा सारांश आहे. म्हणूनच, कर्जाच्या तपशीलवार अटी आणि शर्तीसाठी, पक्ष कर्ज करार आणि त्यांच्याद्वारे अंमलात आणलेल्या / अंमलात आणल्या जाणाऱ्या सुरक्षा दस्तऐवजांचा संदर्भ घेतील आणि त्यांच्यावर अवलंबून राहतील यावर सहमत आहे.

महत्वाचे

- कृपया खालीलपैकी एक निवडा. -
 - या कर्जाच्या कर्जदाराने आणि सर्व सह-कर्जदारांनी वर नमूद केलेल्या सर्व अटी आणि शर्ती वाचल्या आहेत आणि त्यांना या पूर्णपणे समजल्या आहेत..
 - वर नमूद केलेल्या सर्व अटी आणि शर्ती श्री. / श्रीमती / सुश्री _____ यांनी कर्जदार आणि या कर्जाच्या सर्व सह-कर्जदारांना वाचून दाखवल्या आहेत आणि त्यांना त्या पूर्णपणे समजल्या आहेत..
- या कर्जाच्या वितरणासाठी, कर्जदार आणि या कर्जाचे सर्व सह-कर्जदार पुष्टी करतात की त्यांना या दस्तऐवजाची प्रत मिळाली आहे.
३. वरील शुल्क आणि शुल्क जीएसटी आणि इतर सरकारी कर, आकारणी इत्यादी वगळून आहेत आणि ते बदलाच्या अधीन आहेत आणि ते सेवा गृह रिन लिमिटेडच्या विवेकबुद्धीनुसार असतील. शुल्कातील कोणताही बदल कंपनीच्या वेबसाइटवर - www.sgrlimited.in वर अपलोड केला जाईल.
- एमआयटीसीच्या स्थानिक भाषेतील आवृत्त्या आमच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत - www.sgrlimited.in.

कर्जदार आणि सर्व कर्जदार आणि या कर्जाचे सर्व सहकारी कर्जदार यांच्या स्वाक्षऱ्या किंवा अंगठ्याचा ठसा.

नाव	स्वाक्षरी

एस ई डब्ल्यू ए गृह रिन लिमिटेड साठी.

सेवा गृह रिन लिमिटेड

नोंदणीकृत कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2	कॉर्पोरेट ऑफिस: इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4	वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in	सीआयएन: U65923DL2011PLC222491
--	---	---	--------------------------------------

अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता

सेवा गृह रिन लिमिटेड

<p>नोंदणीकृत कार्यालय: पहिला मजला, 216/ सी -12, जुना क्रमांक सी -12, प्लॉट क्रमांक 13-B, गुरु नानक पुरा, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092 फोन 011-40526090 जीएसटी 07AAQCS0870H1Z2</p>	<p>कॉर्पोरेट ऑफिस: इमारत क्रमांक 8, टॉवर सी, 8वा मजला डीएलएफ सायबर सिटी गुरुग्राम-122002 फोन +911244271750 जीएसटी 06AAQCS0870H1Z4</p>	<p>वेबसाइट: sgrlimited.in टोलफ्री: 1800 11 3909 ईमेल: contact@sgrlimited.in</p>	<p>सीआयएन: U65923DL2011PLC222491</p>
--	--	--	---